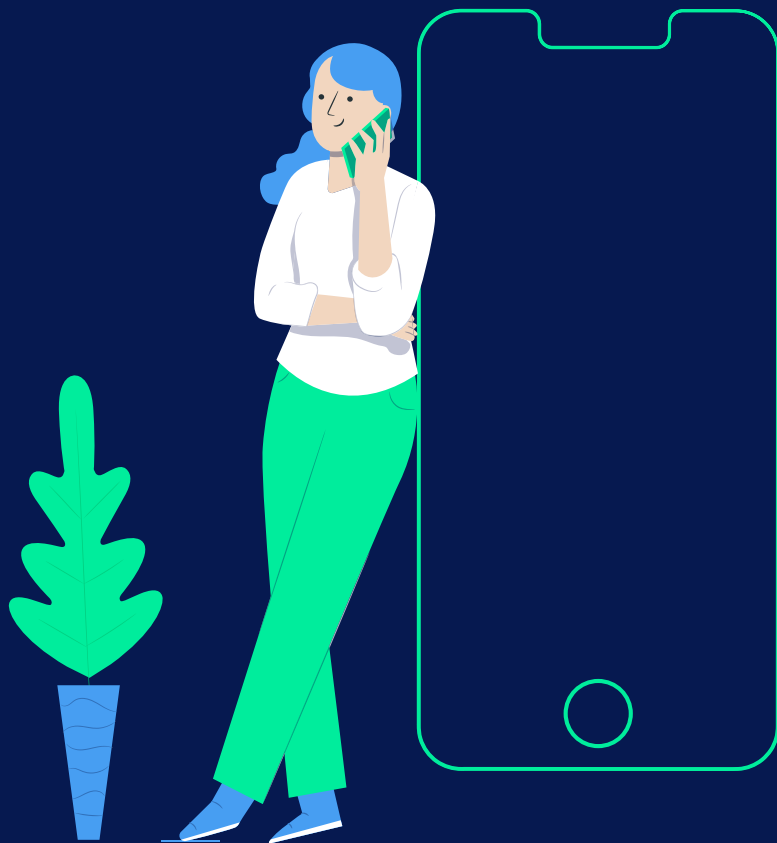




akcenta



Jak dokonać transakcji przez telefon?

akcenta.pl

 AKCENTA CZ a.s.
Nerudova 1361/31
500 02 Hradec Králové

 +48 22 208 00 98

 info@akcenta.eu

 akcenta.pl



Dziękujemy za wybór usług przelewów zagranicznych i wymiany walut w Akcenta. Aby szybko i łatwo zawrzeć transakcję przez telefon, prosimy postępować według poniższych wskazówek.

1. Zadzwoń do naszych handlowców pod numer +48 22 208 00 99.

Podaj imię i nazwisko, nazwę Twojej spółki oraz numer umowy ramowej, którą masz z nami zawartą (ewentualnie podaj REGON Twojej spółki).

2. Powiadom handlowca o szczegółach transakcji, którą chcesz zawrzeć:

- Wskaż jakiej pary walutowej będzie dotyczyła transakcja, czyli jaką walutę chcesz sprzedać, a jaką kupić (np.: chcę sprzedać euro i kupić czeskie korony, chcę kupić euro sprzedając dolary itp.),
- Sprecyzuj jaka będzie kwota transakcji.

3. Handlowiec zaoferuje Ci indywidualny kurs dla transakcji, którą chcesz zawrzeć.

4. Jeżeli zgadzasz się na oferowany kurs, handlowiec uzgodni z Tobą dalsze parametry transakcji:

- Wskaż bank, z którego będziesz wysyłać środki finansowe lub podaj informację o ewentualnym wykorzystaniu WRP (Wewnętrznego Rachunku Płatniczego w AKCENTA),
- Wskaż rachunek, na który życzysz sobie wysłać zakupioną walutę,
- Podaj tytuł przelewu,
- Wskaż termin rozliczenia, czyli jak szybko transakcja ma być zrealizowana (np. następnego dnia, w tym samym dniu).

W przypadku, gdy wymagasz szybszego przetworzenia przelewu, należy poinformować o tym han-

dlowca już w trakcie zawierania transakcji i ustalić z nim, czy w danym przypadku jest to możliwe do zrealizowania. Postaramy się jak najlepiej sprostać Twoim wymaganiom.

- Wskaż typ opłaty, z którą ma być wykonany przelew:

SHA = zleceniodawca uiszcza opłaty swojego banku, odbiorca uiszcza swoje opłaty i ponadto uiszcza także ewentualne opłaty banków pośredniczących,

OUR = wszystkie opłaty uiszcza zleceniodawca,

BEN = wszystkie opłaty uiszcza odbiorca,

W przypadku przelewu SEPA opłaty są zawsze podzielone – należy wskazać SHA.

5. Po zawarciu transakcji otrzymasz za pośrednictwem wiadomości e-mail potwierdzenie polecenia transakcji.*

Sprawdź poprawność wszystkich danych zawartych w potwierdzeniu.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności natychmiast zadzwoń do nas pod numer +48 22 208 00 99.

6. Jeżeli wszystkie dane zawarte w potwierdzeniu są poprawne, zapłać wymaganą kwotę zgodnie z instrukcjami płatniczymi podanymi w potwierdzeniu.

7. Po otrzymaniu środków finansowych na nasz rachunek wyślemy Twój przelew zgodnie z ustalonymi parametrami.

8. Po wystaniu przez nas środków na wskazany rachunek, natychmiast wyślemy Państwu mailem dokument potwierdzający, że polecenie zostało zrealizowane.

* Zalecamy przechować konfirmację do własnych potrzeb.