

## Jogellenes és etikátlan magatartás bejelentése:

A Társaság olyan vállalati kultúrát kíván kialakítani és fejleszteni, amely az őszinteség és a nyitottság kultúrájára épül, amelyben minden munkavállalónak és harmadik félnek lehetősége van arra, hogy a lehető legkorábban, megtorlástól való félelem nélkül jelentse a káros magatartást, és ahol biztosak lehetnek abban, hogy aggodalmaikat bizalmasan kezelik és megfelelően kivizsgálják. Harmadik felek - például a Társaság beszállítói, tanácsadói, külső munkatársai vagy a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló személyek - szintén tehetnek jelentést.

Ha a Társaság vagy annak alkalmazottai által tanúsított illegális vagy etikátlan magatartást gyanít, vagy annak tanúja volt, azt teljesen névtelenül jelentheti a Társaság vagy az RBI Csoport csatornáin keresztül:<sup>i</sup>. Ezt a bejelentést pártatlanul, tisztességesen és teljesen névtelenül vizsgálják ki a Compliance osztály vagy a belső ellenőrzés munkatársai (potenciális összeférhetlenség esetén).

A bejelentés nem a Társaság termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok benyújtására vagy gyanús tranzakciók bejelentésére szolgál (erre a célra a [Reklamacios űrlap](#) szolgál). Minden bejelentést jóhiszeműen és tisztességtelen szándék (pl. hamis vádak) nélkül kell megtenni.

A bejelentéseket az RBI [Whisply](#) csoportos csatornáján keresztül lehet megtenni. Ez egy webalapú alkalmazás, ahol a jogellenes vagy etikátlan magatartásról szóló bejelentést lehet elkészíteni, beleértve a további dokumentumok csatolását is, miközben a bejelentő anonimitása teljes mértékben megmarad. A Társaságon belüli esetleges összeférhetlenségek elkerülése érdekében ezeket a bejelentéseket az anyavállalat erre a célra létrehozott egységének munkatársai kezelik.



*A bejelentés küldéséhez szkennelje be a QR-kódot a Whisply alkalmazás megnyitásához.*

A bejelentés a Társaság csatornáin keresztül is megtehető a [oznameni@akcenta.eu](mailto:oznameni@akcenta.eu) e-mail címen vagy postai úton a Társaság címére (a borítékon fel kell tüntetni a whistleblowing szót):

AKCENTA CZ - Whistleblowing

Nerudova 1361/31

500 02 Hradec Králové

A bejelentésnek ideális esetben a következő információkat kell tartalmaznia:

- az ügy valós leírása az összes ismert lényeges ténnyel együtt
- miért jelentették az ügyet
- történt-e már ilyen eset, vagy történhet-e a jövőben
- hogyan szerzett tudomást a bejelentő az incidensről vagy a helyzetről
- vannak-e más érintett személyek vagy tanúk
- van-e a bejelentőnek bármilyen igazoló dokumentuma
- a bejelentő megtárgyalta-e az ügyet más személyekkel, és ha igen, kikkel

---

<sup>i</sup> Raiffeisenbank International