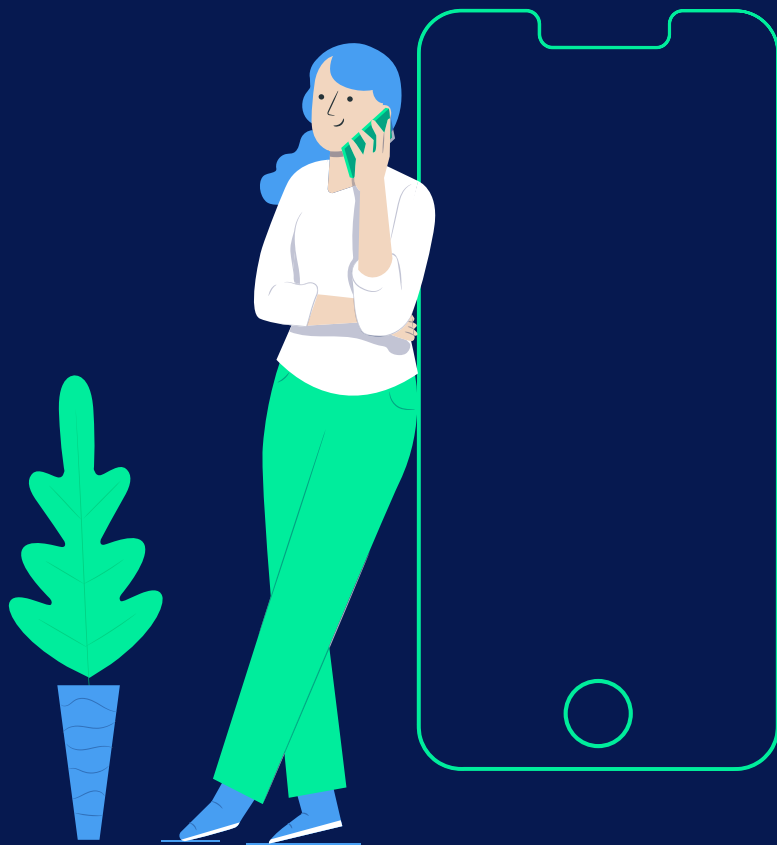


akcenta



# A Telefonos Üzletkötés Menete

[akcenta.hu](https://akcenta.hu)

🏠 AKCENTA CZ a.s.  
Nerudova 1361/31  
500 02 Hradec Králové

📞 0680 102 435

✉️ [info@akcenta.eu](mailto:info@akcenta.eu)

🌐 [akcenta.hu](https://akcenta.hu)



Köszönjük, hogy a külföldre történő pénztalálás, valamint devizakereskedés végzéséhez minket választott! Kérjük, hogy a gyors és problémamentes telefonos üzletkötés érdekében kövesse az alábbi nyolc pontban leírt folyamatot.

## 1. Hívja fel az üzletkötőnket a 0640 102 436-ös telefonszámon.

Ahhoz, hogy az Ön személyét azonosítani tudjuk, kérjük adja meg üzletkötőnknek nevét, a cégének megnevezését, valamint a velünk megkötött Keretszerződésének számát (esetleg a cégének cégjegyzékszámát).

## 2. Tájékoztassa az üzletkötőt arról, hogy milyen üzletet szeretne lebonyolítani:

- milyen devizát szeretne váltani, vagyis milyen pénznemet szeretne eladni és milyen pénznemet szeretne vásárolni (pl. eurót szeretnék eladni és cseh koronát szeretnék vásárolni, vagy dollár eladásával eurót szeretnék vásárolni, stb.),
- az összeg nagyságát, amelyet váltani szeretne.

## 3. Az üzletkötő a kívánt ügylet végrehajtására Önnek egyedi árfolyam ajánlatot ad.

## 4. Amennyiben az ajánlatunk Önnek megfelelő és azt elfogadja, az üzletkötőnk egyeztetni Önnel az üzlet további paramétereit:

- melyik bankból fogja a pénzeszközöket küldeni, vagy a BFSZ-t kívánja-e igénybe venni (az AKCENTA CZ-nél lévő belső használatú folyószámla),
- hova (melyik számlára) kívánja a vásárolt pénzeszközt utalni,
- mi a variábilis, azonosító jel,
- milyen értéknapot határoz meg az üzlet teljesítésére, vagyis az üzlet milyen gyorsan menjen végbe (pl. másnap, aznap),
- milyen költségvetési rendelkezést választ, amellyel

az átutalást el kívánja végezni

**SHA** = megosztott költségek: a megbízó a saját bankjának költségeit viseli, a kedvezményezett/jogosult a saját költségeinek megfizetése mellett fizeti a közvetítő bankok esetleges költségeit is,

**OUR** = minden költséget a megbízó visel,

**BEN** = minden költséget a kedvezményezett/jogosult visel, Amennyiben SEPA euró fizetésre kerül sor, a költségek mindig megosztottak – SHA.

## 5. Az ügylet megkötését követően, az ügylet sikeres megkötéséről e-mailben egy megerősítő visszaigazolást kap. \*

- Kérjük, ellenőrizze le a megerősítő visszaigazolás összes adatának helyességét!
- Bármilyen hiba vagy eltérés esetén haladéktalanul hívjon fel minket a 0680 102 436-ös telefonszámon.

## 6. Amennyiben a megerősítő visszaigazolásban minden közölt adatot helyesnek talál, akkor a visszaigazolásban közölt átutalásra vonatkozó leírás szerint végezze el a kívánt összeg fizetését.

## 7. A pénzeszköz számlánkra történő jóváírását követő munkanapon az átutalt pénzeszközt a megállapodott paraméterek szerint továbbítjuk.

Abban az esetben, amennyiben a pénzeszköz átutalásának teljesítését rövidebb időn belül kéri, ezt az üzletkötővel előzetesen, még az üzlet feltételeinek megkötése során egyeztetnie szükséges, mégpedig azért, hogy megtudja, hogy ez lehetséges-e. Kérésének teljes mértékben igyekszünk eleget tenni

## 8. A pénzeszközök átutalásáról, az Ön által megadott számlára történő átutalást követő munkanap e-mailben egy kivonatot küldünk Önnek, amelyben igazoljuk a kívánt üzlet elvégzését.

\* A megerősítő visszaigazolást, confirmációt, az esetleges későbbi felhasználásra célszerű megőrizni