

akcenta

Príručka aplikácie

AkcentaKey

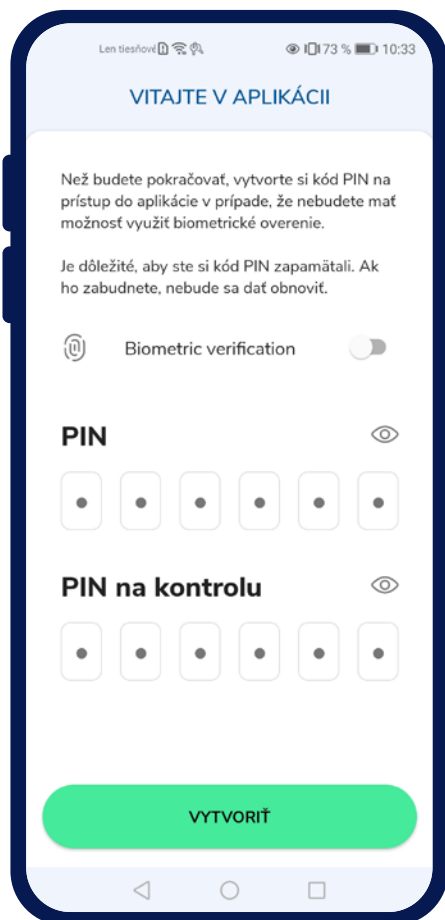
Verzia 1/2024



Obsah

01	Spustenie a registrácia	2
	Prvé spustenie aplikácie AkcentaKey	2
02	Párovanie účtu	3
	Párovanie viacerých účtov	4
03	Zmena / obnova PIN	5
	Zmena PIN	5
	Blokácia účtu a zabudnutý PIN	6
	Strata zariadenia	6
04	Biometrické overenie	7
05	Potvrdenie operácií v AkcentaKey	8
06	Zobrazenie hesla pre komunikáciu	9
07	Nastavenia	10

01 Spustenie a registrácia



← Prvé spustenie aplikácie AkcentaKey

Po stiahnutí aplikácie a prvom spustení sa zobrazí uvítacia obrazovka s nadpisom „Vitajte v aplikácii“

Tu je nutné zadať vlastný PIN kód do aplikácie, zadaním 6 ľubovoľných čísiel do poľa „PIN“ a opätovným zadaním do poľa „PIN pre kontrolu“. Tlačenie do poľa „PIN“ sa zobrazí číselná klávesnica. Po zadaní je možné číselnice overiť tlačením na ikonu očí v pravej časti obrazovky.

Tlačenie na tlačidlo „Vytvoriť“ sa založí užívateľský profil a zobrazí sa prihlasovacia obrazovka, kde vyskočí dialóg pre overenie (ak bola zvolená možnosť biometrického overovania, zobrazí sa výzva pre zadanie biometrických údajov, inak sa zobrazí výzva pre zadanie PIN kódu).

! Ak používané zariadenie vie rozpoznávať biometrické údaje (odtlačok prsta, rozpoznanie tváre), je možné používať biometrické overovanie zaškrtnutím poľa „Biometrické overenie“. Pre biometrické overovanie je nutné mať nastavený zámok mobilného zariadenia a nastavené biometrické overovanie v zariadení.

! Potvrďte svoje platby pohodlne priamo zo svojho mobilného telefónu. Aplikáciu AkcentaKey si môžete stiahnuť pre zariadenia s operačným systémom Android aj iOS.




02 Spárovanie účtu



← Spárovanie účtu

Po zadaní správnych údajov a potvrdení overenia sa zobrazí obrazovka s nadpisom „Spárovať účet“.

Na obrazovke je zobrazený odkaz na OLB s možnosťou skopírovania do schránky tapnutím na ikonu „“, inštrukcie pre spárovanie OLB účtu a pole „Autorizačný kód“ s možnosťou naskenovať QR kód fotoaparátom.

Autorizačný kód sa nachádza v OLB v *Nastaveniach / Dvojfaktorová autentizácia*. Po vybratí a potvrdení voľby „AkcentaKey“ sa zobrazí QR kód s obmedzenou platnosťou 3 minút. Kód je možné skopírovať do schránky a vložiť do poľa v aplikácii.

Po zadaní a odoslaní autorizačného kódu sa vykoná spárovanie účtu OLB s mobilným zariadením. OLB po úspešnej zmene dvojfaktorovej autentizácie vykoná odhlásenie.

Seznam operácií



V mobilnej aplikácii sa zobrazí prázdny seznam operácií s nadpisom „AkcentaKey“. Vľavo hore je ikona panáčika „“ pre zobrazenie profilu.


V tomto momente je dvojfaktorová autentizácia cez AkcentaKey vykonaná a pri prihlásení do OLB a potvrdení operácií už bude potrebné akciu potvrdiť v AkcentaKey.

02 Spárovanie účtu



← Spárovanie viacerých účtov

Ak je potrebné spárovať viaceré OLB účty k jednému mobilnému zariadeniu, je možné spustiť proces spárovania cez Profil „“ / Spárované účty / Tlačidlo plus „“. Následne sa zobrazí obrazovka s nadpisom „Spárovať účet“.

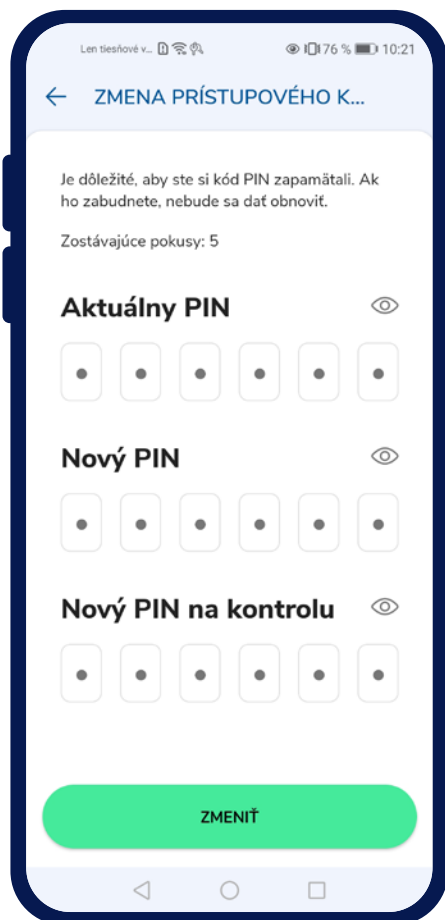
Na obrazovke je zobrazený odkaz na OLB s možnosťou skopírovania do schránky tapnutím na ikonu „“, inštrukcie pre spárovanie OLB účtu a pole „Autorizačný kód“ s možnosťou naskenovať QR kód fotoaparátom.

Autorizačný kód sa nachádza v OLB v *Nastaveniach* / *Dvojfaktorová autentizácia*. Po vybratí a potvrdení voľby „AkcentaKey“ sa zobrazí QR kód s obmedzenou platnosťou 3 minút. Kód je možné skopírovať do schránky a vložiť do poľa v aplikácii.


Po zadaní a odoslaní autorizačného kódu sa vykoná spárovanie účtu OLB s mobilným zariadením. OLB po úspešnej zmene dvojfaktorovej autentizácie vykoná odhlásenie.

V mobilnej aplikácii sa zobrazí prázdny seznam s nadpisom „AkcentaKey“. Vľavo hore je ikona panáčika pre zobrazenie profilu.

03 Zmena / obnova PIN



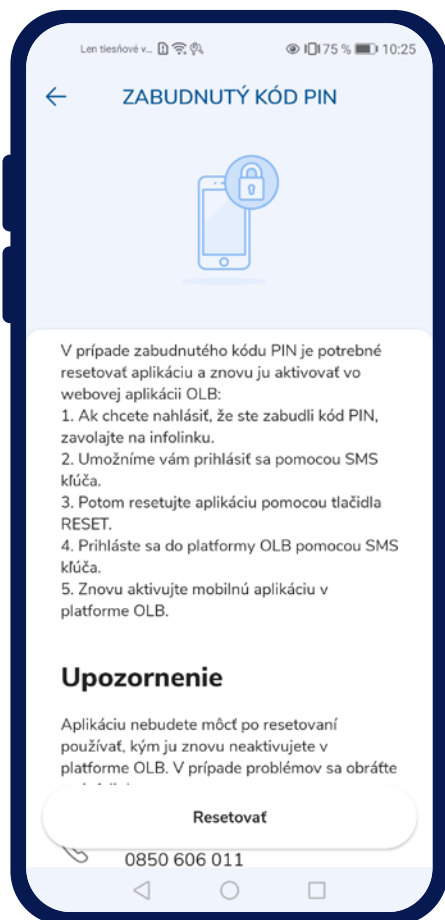
← Zmena PIN kódu

PIN kód aplikácie je možné jednoducho zmeniť tapnutím na ikonu Profilu „“ / *Nastavenia* / *Zmeniť prístupový PIN*. Zobrazí sa obrazovka s poľami pre zadanie aktuálneho PIN, nového PIN a nového PIN pre kontrolu.

Na zadanie správneho PIN kódu je 5 pokusov, ktoré sú vyhradené v aplikácii pre overenie.

Po úspešnom zadaní a potvrdení zmeny PIN kódu tlačidlom „*Zmeniť*“, sa zobrazí *Nastavenia* aplikácie xtom „*PIN úspešne zmenený*“.

03 Zmena / obnova PIN



← Blokácia účtu a zabudnutý PIN

Pri overovaní po zadaní nesprávnych biometrických údajov, dôjde k zablokovaniu biometrického overovania, zobrazí sa dialóg o blokácii. Po potvrdení dialógu sa zobrazí overenie pomocou PIN kódu.

Po 5 nesprávnych zadaniach sa zablokuje účet a zobrazí sa dialóg o blokácii účtu. Po potvrdení dialógu sa zobrazí obrazovka s nadpisom „Zabudnutý PIN“.

Na obrazovke „Zabudnutý PIN“ sú zobrazené stručné a návodné informácie, ako postupovať v prípade blokácie či zabudnutého PIN kódu. Na obrazovke je zobrazené pole s kontaktom na infolinku Akcenty. Dole je neaktívne tlačidlo s odpočtom 15s, ktoré sa po uplynutí časového fondu zaktivní.

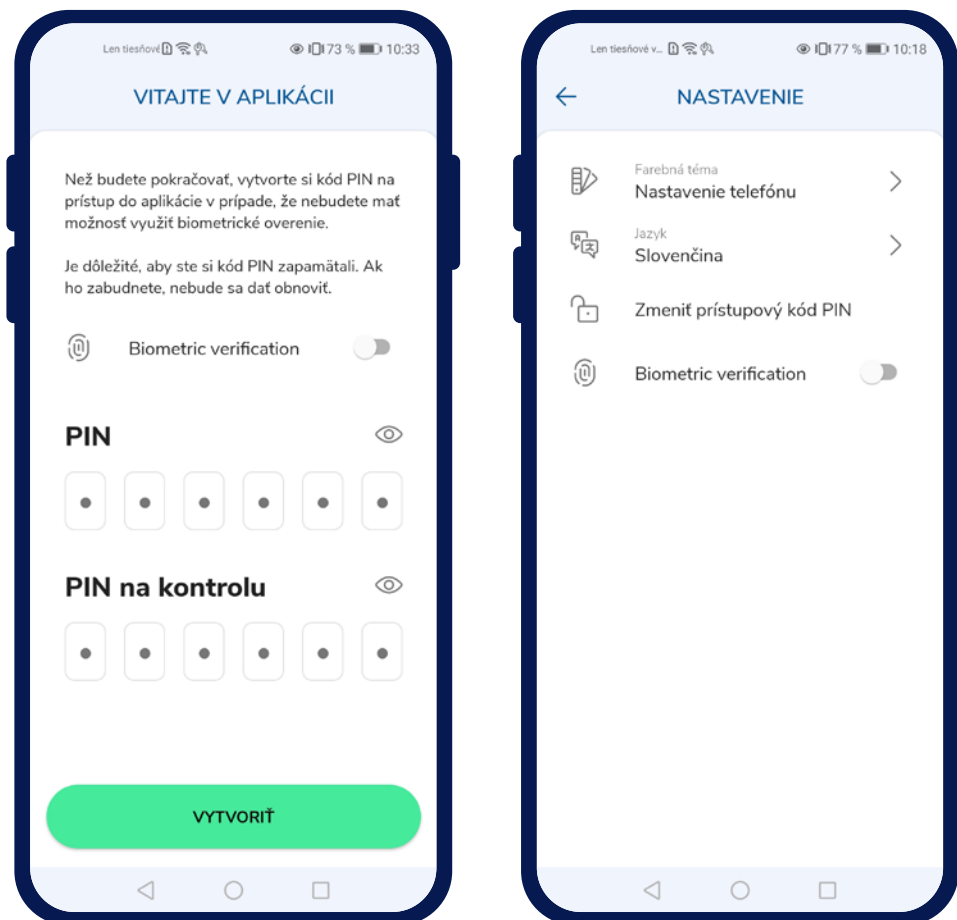


Pre znovu sprístupnenie OLB je potrebné zavolať na infolinku 0850 606 011, odkiaľ bude sprístupnené overovanie pomocou SMS. Následne je potrebné resetovať aplikáciu a znovu sa registrovať a spárovať aplikáciu s účtom OLB.

Strata zariadenia

Pri strate mobilného zariadenia nás kontaktujte cez infolinku 0850 606 011, kde Vás overíme a následne Vám sprístupníme OLB účet.

04 Biometrické overenie



← Použitie biometriky

Možnosť zapnúť biometrické overovanie v aplikácii sa nachádza na uvítacej obrazovke, kde sa vytvára PIN do aplikácie alebo v nastaveniach aplikácie, kde je možné overenie zapnúť/vypnúť.

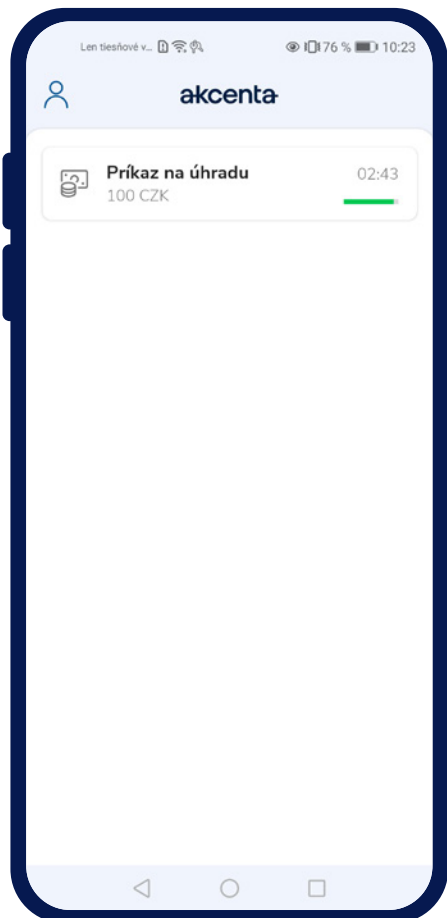
Zapnutie je potrebné potvrdiť biometrickým overením.

Aplikácia je schopná využívať biometrické overovanie, ak je mobilné zariadenie vybavené príslušným hardvérom. Ak zariadenie nemá hardvér pre biometrické overovanie, táto možnosť nie je ponúkaná.

Pre použitie biometrického overovania je potrebné mať nastavený zámok obrazovky a zadané biometrické údaje pre overovanie.

Ak nie je biometrické overovanie nastavené v zariadení, možnosť používať biometrické overovanie bude znepřístupnená s textom „[Vaše zariadenie nemá nastavené biometrické overovanie](#)“.

05 Potvrdenie operácií v AkcentaKey



← Potvrdenie operácií v AkcentaKey

Po nastavení dvojfaktorovej autentizácie cez AkcentaKey je potrebné všetky operácie vyžadujúce overenie potvrdiť práve v AkcentaKey. Operácie vyžadujúce overenie sú napr.:

1. Prihlásenie do OLB
2. Zmena hesla v OLB
3. Zobrazenie hesla pre komunikáciu
4. Príkaz na úhradu
5. Hromadný príkaz na úhradu
6. Trvalý príkaz
7. Nastavenie Web API

Ak je vykonávaná niektorá z týchto operácií, OLB zobrazí modálne okno s 3-minútovým limitom na overenie a na mobilné zariadenie príde notifikácia.

Otvorením notifikácie sa spustí AkcentaKey, je potrebné sa prihlásiť zadaním biometrických údajov alebo PIN kódu. Po prihlásení sa zobrazí obrazovka vyvolanej operácie s príslušnými údajmi. V prípade, že aplikácia AkcentaKey bola už spustená v stave, keď je zobrazený zoznam operácií, zobrazí sa obrazovka vyvolanej operácie s príslušnými údajmi.

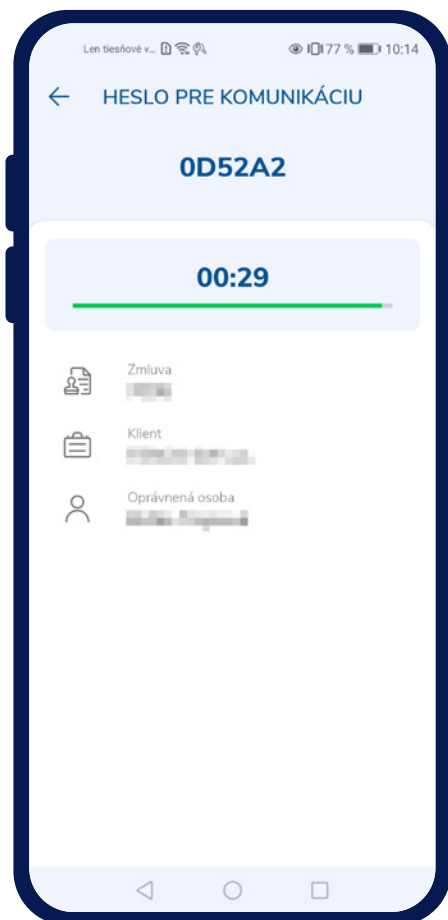
Tapnutím na tlačidlo „Potvrdiť“ sa vyvolá overenie, kde je potrebné zadať biometrické údaje alebo PIN. Po úspešnom overení sa zobrazí zoznam operácií a text „Operácia vykonaná“. Ak by sa nepodarilo potvrdenie odoslať, zobrazí sa text „Operácia sa nepodarila“.

Tapnutím na tlačidlo „Zamietnuť“ sa operácia zruší v OLB. Po zamietnutí sa zobrazí zoznam operácií a text „Operácia zamietnutá“, po vypršaní 3-minútového limitu „Čas na schválenie vypršal“.




Počet pokusov na zadanie biometrických údajov pre overenie sleduje systém zariadenia. Počet pokusov na zadanie PIN kódu pre overenie je 5. Pokusy sa obnovia po úspešnom overení.

06 Zobrazenie hesla pre komunikáciu



← Zobrazenie hesla pre komunikáciu

Pre telefonickú komunikáciu s Akcenta CZ je potrebné sa overiť pomocou hesla pre komunikáciu.

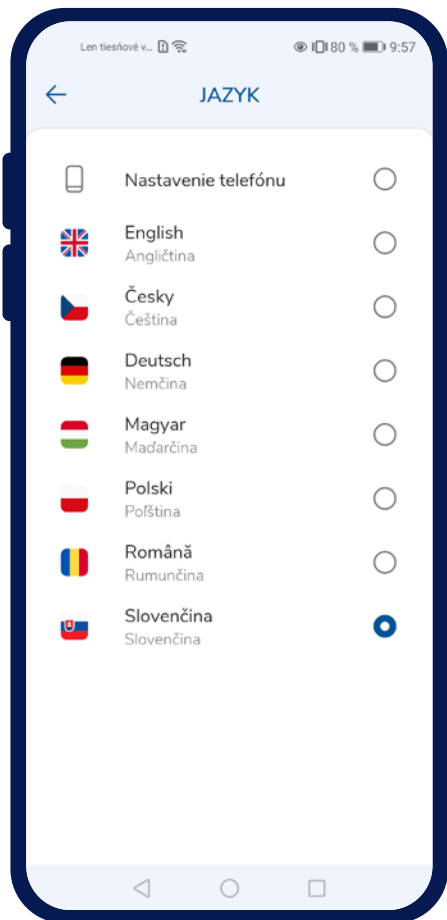
Heslo je možné zobraziť buď cez OLB vyvolaním operácie pre zobrazenie hesla, alebo priamo v AkcentaKey tapnutím na ikonu Profilu „“ / *Heslo pre komunikáciu*.

Ak je spárovaný iba jeden účet s daným zariadením, rovno sa vyvolá overenie, kde je potrebné opäť zadať biometrické údaje alebo PIN.

Ak je spárovaných viac účtov s daným zariadením, zobrazí sa zoznam spárovaných účtov a po výbere sa vyvolá overenie.

Po úspešnom overení sa zobrazí heslo pre komunikáciu, t. j. 6-miestny alfanumerický kód. K nemu sú doplnené údaje o OLB účte. Heslo je zobrazené po dobu 30 sekúnd.

07 Nastavenia



← Zmena jazyka

Jazyk aplikácie je možné jednoducho zmeniť tapnutím na ikonu Profilu „“ / *Nastavenia* / *Jazyk*. Zobrazí sa ponuka podporovaných jazykov:

- Slovenčina
- Angličtina
- Nemčina
- Čeština
- Poština
- Madarčina
- Rumunčina

Tapnutím sa zmení jazyk a zobrazí sa zoznam operácií.

Zmena farebnej témy

Farebnú tému, rovnako ako jazyk, je možné zmeniť tapnutím na ikonu Profilu „“ / *Nastavenia* / *Farebná téma*. Zobrazí sa ponuka:

- Svetlá téma
- Tmavá téma

Tapnutím sa zmení farebná téma.

akcenta

Kontakty

0850 606 011

info@akcenta.eu

akcenta.sk

