

# akcenta

Használati útmutató

# AkcentaKey

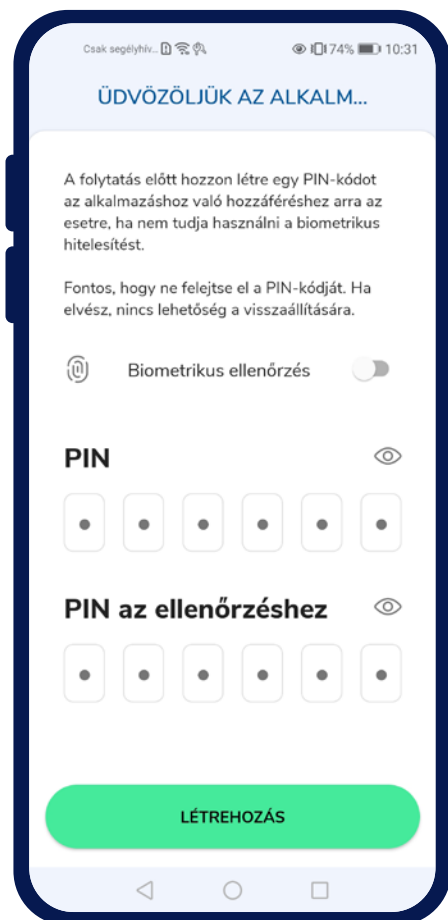
Verzió 1/2024



# Tartalom

<b>01</b>	Indítás és regisztráció .....	2
	Az AkcentaKey alkalmazás első indítása .....	2
<b>02</b>	Fiók párosítása .....	3
	Több fiók párosítása .....	4
<b>03</b>	PIN módosítása / helyreállítása .....	5
	PIN módosítása .....	5
	Fiók zárolása és elfelejtett PIN .....	6
	Eszköz elvesztése .....	6
<b>04</b>	Biometrikus hitelesítés .....	7
<b>05</b>	Műveletek megerősítése az AkcentaKey-ben .....	8
<b>06</b>	Kommunikációs jelszó megjelenítése .....	9
<b>07</b>	Beállítások .....	10

# 01 Indítás és regisztráció



## ← Az AkcentaKey alkalmazás első indítása

Az alkalmazás letöltése és első indítása után megjelenik az üdvözlő képernyő a „Üdvözljük az alkalmazásban” felirattal.

Itt szükséges megadni a saját PIN kódot az alkalmazásba, bármely 6 számjegy megadásával a „PIN” mezőbe és megismételve a „PIN megerősítése” mezőbe. A „PIN” mező megérintésével megjelenik a numerikus billentyűzet. A megadott számjegyek ellenőrizhetők a képernyő jobb oldalán található szem ikon megérintésével.

A „Létrehozás” gombra koppintva létrejön a felhasználói profil és megjelenik a bejelentkező képernyő, ahol megjelenik egy párbeszédpanel az ellenőrzéshez (ha a biometrikus ellenőrzési lehetőség lett kiválasztva, megjelenik egy felkérés a biometrikus adatok megadására, ellenkező esetben megjelenik a PIN kód megadására vonatkozó felkérés).



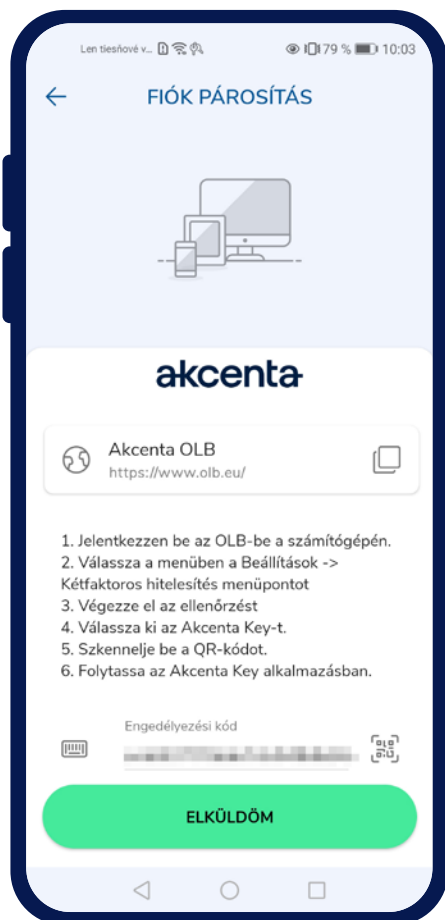
Ha a használt eszköz képes felismerni a biometrikus adatokat (ujjlenyomat, arcfelismerés), lehetséges a biometrikus ellenőrzés használata a „Biometrikus ellenőrzés” mező bejelölésével. A biometrikus ellenőrzéshez szükséges a mobil eszköz zárolásának beállítása és a biometrikus ellenőrzés beállítása az eszközön.



Erősítse meg fizetéseit kényelmesen közvetlenül a mobiltelefonjáról. Az AkcentaKey alkalmazás letölthető Android és iOS operációs rendszerű eszközökre.




## 02 Fiók párosítása



### ← Fiók párosítása

A helyes adatok megadása és a hitelesítés megerősítése után megjelenik a „**Fiók párosítása**” című képernyő.

A képernyőn egy link jelenik meg az OLB-hez, amelyet az ikon „” megérintésével lehet a vágólapra másolni, az OLB fiók párosítására vonatkozó utasítások és az „**Engedélyezési kód**” mező, ahol lehetőség van a QR kód kamerával történő beolvasására.

Az engedélyezési kód az OLB-ben a Beállítások / Kétfaktoros hitelesítés alatt található. Az „**AkcentaKey**” opció kiválasztása és megerősítése után megjelenik egy 3 perces érvényességgel rendelkező QR kód. A kódot a vágólapra lehet másolni és beilleszteni az alkalmazás mezőjébe.

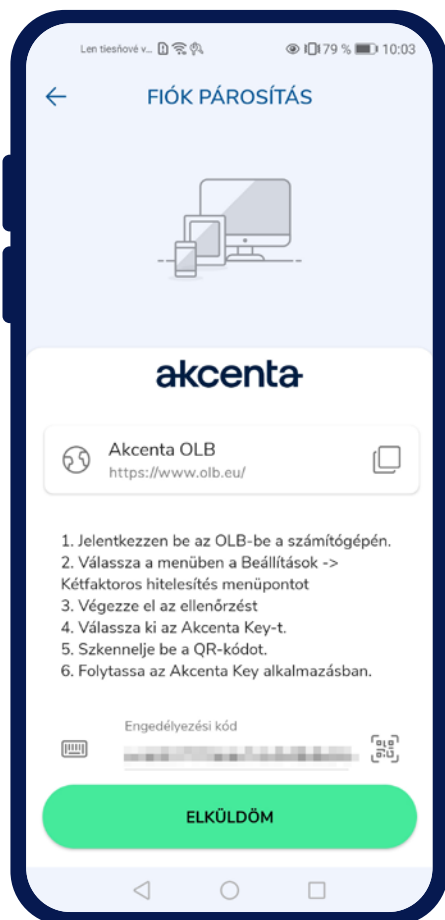
Az engedélyezési kód megadása és elküldése után az OLB fiók párosítása megtörténik a mobil eszközzel. Az OLB a kétfaktoros hitelesítés sikeres módosítása után kijelentkezik.

### Műveletek listája



A mobil alkalmazásban megjelenik egy üres műveletlista „**AkcentaKey**” címmel. A bal felső sarokban található az ikon a profil „” megjelenítéséhez.


Ebben a pillanatban a kétfaktoros hitelesítés az AkcentaKey-en keresztül megtörtént, és az OLB-be való bejelentkezéskor és a műveletek megerősítésekor szükség lesz a művelet megerősítésére az AkcentaKey-ben.

## 02 Fiók párosítása



### ← Több fiók párosítása

Ha több OLB fiókot kell párosítani egy mobil eszközzel, a párosítási folyamat elindítható a Profil „” / Párosított fiókok / Plusz gomb „” menüpontban. Ezt követően megjelenik a „Fiók párosítása” című képernyő.

A képernyőn megjelenik egy link az OLB-hez, amelyet az ikon „” megérintésével lehet a vágólapra másolni, az OLB fiók párosítására vonatkozó utasítások és az „Engedélyezési kód” mező, amely lehetővé teszi a QR-kód kamerával történő beolvasását.

Az engedélyezési kód az OLB-ben a Beállítások / Kétfaktoros hitelesítés menüpont alatt található. Az „AkcentaKey” opció kiválasztása és megerősítése után megjelenik egy 3 perces érvényességgel rendelkező QR kód. A kódot a vágólapra lehet másolni és beilleszteni az alkalmazás mezőjébe.


Az engedélyezési kód megadása és elküldése után az OLB fiók párosítása megtörténik a mobil eszközzel. Az OLB a kétfaktoros hitelesítés sikeres módosítása után kijelentkezik.

A mobil alkalmazásban megjelenik egy üres lista „AkcentaKey” címmel. A bal felső sarokban található az ikon a profil megjelenítéséhez.

## 03 PIN módosítása / helyreállítása



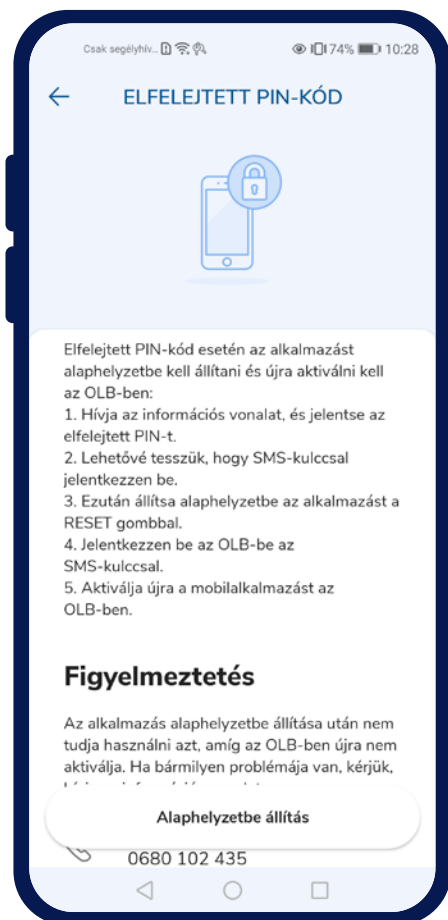
### ← PIN kód módosítása

Az alkalmazás PIN kódját egyszerűen meg lehet változtatni a Profil ikon „” / Beállítások / Hozzáférési PIN módosítása megérintésével. Megjelenik egy képernyő a jelenlegi PIN, az új PIN és az új PIN megerősítésének mezőivel.

A helyes PIN kód megadására 5 próbálkozás áll rendelkezésre, amelyeket az alkalmazásban a hitelesítésre szántak.

A PIN kód sikeres megadása és a változtatás megerősítése után a „Módosítás” gomb megérintésével az alkalmazás beállításai között megjelenik az „A PIN kód sikeresen megváltoztatva” szöveg.

## 03 PIN módosítása / helyreállítása



### ← Fiók zárolása és elfelejtett PIN

Hibás biometrikus adatok megadása után a biometrikus hitelesítés blokkolásra kerül, és megjelenik egy párbeszédpanel a blokkolásról. A párbeszédpanel megerősítése után megjelenik a PIN kód hitelesítése.

5 hibás próbálkozás után a fiók zárolásra kerül, és megjelenik egy párbeszédpanel a fiók zárolásáról. A párbeszédpanel megerősítése után megjelenik a „Elfelejtett PIN” című képernyő.

Az „Elfelejtett PIN” képernyő rövid és útmutató információkat jelenít meg, hogyan kell eljárni zárolás vagy elfelejtett PIN kód esetén. A képernyőn megjelenik az Akcenta ügyfélszolgálatának elérhetősége. Lent található egy inaktív gomb, amely 15 másodperces visszazámlálással aktiválódik.

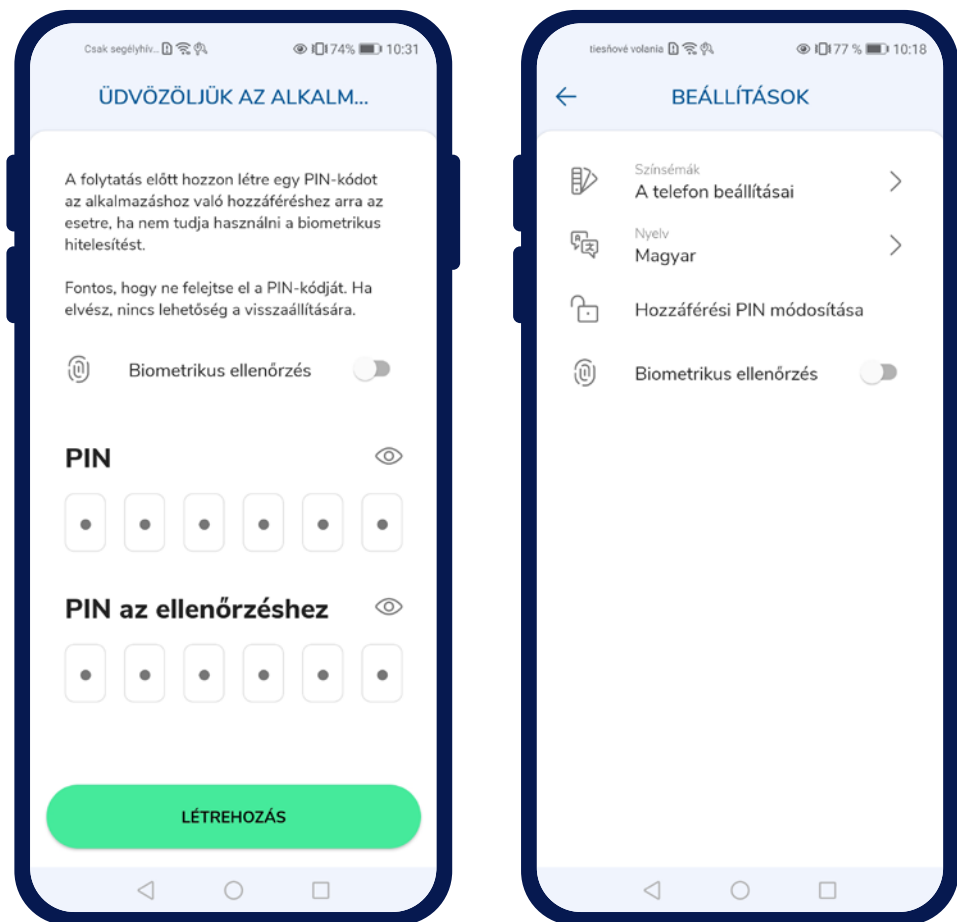


Az OLB újbóli elérése érdekében hívja az ügyfélszolgálatot a 0680 102 435 számon, ahol az SMS-es hitelesítést engedélyezik. Ezután az alkalmazást alaphelyzetbe kell állítani, és újra regisztrálni, valamint párosítani kell az OLB fiókkal.

### Eszköz elvesztése

Mobil eszköz elvesztése esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a 0680 102 435 ügyfélszolgálati számon, ahol azonosítjuk, majd hozzáférést biztosítunk az OLB fiókhoz.

## 04 Biometrikus hitelesítés



### ← Biometrika használata

A biometrikus hitelesítés bekapcsolási lehetősége az üdvözlő képernyőn található, ahol az alkalmazás PIN kódja létrehozásra kerül, vagy az alkalmazás beállításai, ahol a hitelesítés be- és kikapcsolható.

A bekapcsolást biometrikus hitelesítéssel kell megerősíteni.

Az alkalmazás képes biometrikus hitelesítést használni, ha a mobil eszköz rendelkezik a megfelelő hardverrel. Ha az eszköz nem rendelkezik hardverrel a biometrikus hitelesítéshez, ez az opció nem lesz elérhető.

A biometrikus hitelesítés használatához szükséges a képernyőzár beállítása és a biometrikus adatok megadása a hitelesítéshez.

Ha a biometrikus hitelesítés nincs beállítva az eszközön, a biometrikus hitelesítés használatának lehetősége le lesz tiltva a „Az Ön eszköze nincs beállítva a biometrikus hitelesítéshez” szöveggel.



## 05 Műveletek megerősítése az AkcentaKey-ben



### ← Műveletek megerősítése az AkcentaKey-ben

A kétfaktoros hitelesítés beállítása után az AkcentaKey segítségével minden hitelesítést igénylő műveletet az AkcentaKey-ben kell megerősíteni. A hitelesítést igénylő műveletek közé tartoznak például:

1. Bejelentkezés az OLB-be
2. Jelszó módosítása az OLB-ben
3. Kommunikációs jelszó megtekintése
4. Fizetési megbízás
5. Tömeges fizetési megbízás
6. Állandó megbízás
7. Web API beállítások

Ha ezek közül bármelyik művelet végrehajtásra kerül, az OLB egy modális ablakot jelenít meg 3 perces hitelesítési időkorláttal, és értesítést küld a mobil eszközre.

Az értesítés megnyitása elindítja az AkcentaKey-t, és a felhasználónak be kell jelentkeznie biometrikus adatok vagy PIN kód megadásával. Bejelentkezés után megjelenik a kiváltott művelet képernyője a vonatkozó adatokkal. Ha az AkcentaKey alkalmazás már futott, és megjelenítette a műveletek listáját, megjelenik a kiváltott művelet képernyője a vonatkozó adatokkal.

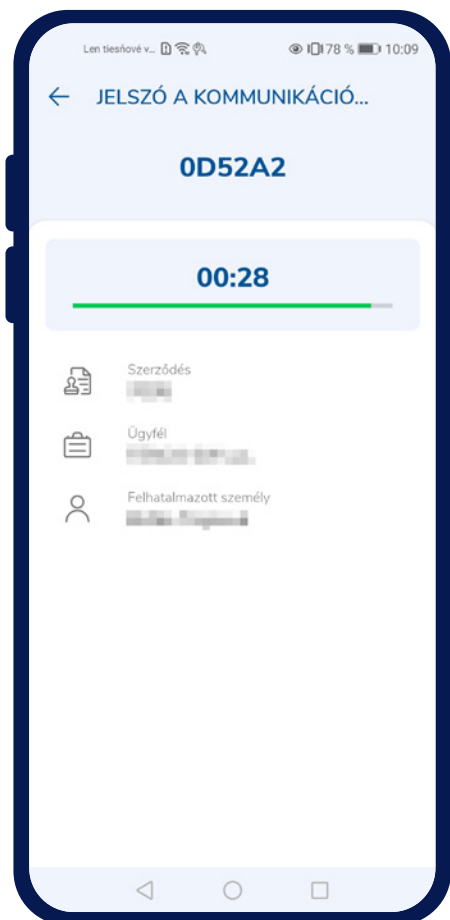
A „Megerősítés” gombra koppintva a hitelesítés kiváltásra kerül, ahol biometrikus adatokat vagy PIN kódot kell megadni. A sikeres hitelesítés után megjelenik a műveletek listája és a „Művelet végrehajtva” szöveg. Ha a megerősítés küldése nem sikerül, megjelenik a „Művelet nem sikerült” szöveg.

A „Visszautasítás” gombra koppintva a művelet törlésre kerül az OLB-ben. Visszautasítás után megjelenik a műveletek listája és a „Művelet visszautasítva” szöveg, és a 3 perces időkorlát lejártá után a „Jóváhagyási idő lejárt” szöveg.



A hitelesítéshez szükséges biometrikus adatok megadásának próbálkozásait az eszköz rendszere figyeli. A PIN kód megadására 5 próbálkozás áll rendelkezésre. A próbálkozások sikeres hitelesítés után visszaállnak.

## 06 Kommunikációs jelszó megjelenítése



### ← Kommunikációs jelszó megjelenítése

Az Akcenta CZ-vel történő telefonos kommunikációhoz szükséges a kommunikációs jelszó használatával történő hitelesítés.

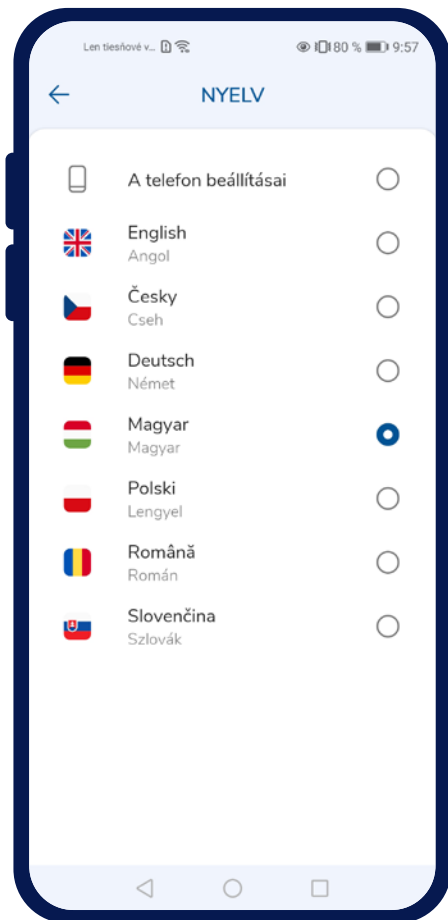
A jelszó megjeleníthető akár az OLB-n keresztül a jelszó megjelenítésének műveletének elindításával, akár közvetlenül az AkcentaKey-ben a Profil ikon „” / *Kommunikációs jelszó megérintésével*.

Ha csak egy fiók van párosítva az eszközzel, közvetlenül a hitelesítés indul el, ahol ismét be kell írni a biometrikus adatokat vagy a PIN kódot.

Ha több fiók van párosítva az eszközzel, megjelenik a párosított fiókok listája, és a kiválasztás után elindul a hitelesítés.

A sikeres hitelesítés után megjelenik a kommunikációs jelszó, azaz egy 6 karakterből álló alfanumerikus kód. Ezt kiegészítik az OLB fiók adatai. A jelszó 30 másodpercig látható.

## 07 Beállítások



### ← Nyelv módosítása

Az alkalmazás nyelve egyszerűen módosítható a Profil ikon „” / Beállítások / Nyelv megérintésével. Megjelenik a támogatott nyelvek listája:

- Cseh
- Angol
- Német
- Szlovák
- Lengyel
- Magyar
- Román

Az egyik lehetőség megérintésével a nyelv módosul, és megjelenik a műveletek listája.

### Színtéma módosítása

A színtéma, ugyanúgy mint a nyelv, a Profil ikon „” / Beállítások / Színtéma megérintésével módosítható. Megjelenik egy lista:

- Világos téma
- Sötét téma

Az egyik lehetőség megérintésével a színtéma módosul.

# akcenta

Kapcsolat

0680 102 435

[info@akcenta.eu](mailto:info@akcenta.eu)

[akcenta.hu](http://akcenta.hu)

